

# 個人情報の取り扱いについて

2010年2月1日制定

2023年1月4日改定

株式会社美研鑑定

当社は、個人情報を下記業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用致します。

## 1. 個人情報の利用目的について

### (1) お客様からお預かりした場合

- ①損害調査に関しては、事故の因果関係を把握して委託先に報告するため
- ②その他委託された当該業務の適切かつ円滑な遂行のため
- ③業務上のご案内、連絡のため

### (2) 当社が直接書面で取得した場合

- ①従業者の雇用管理のため
- ②法令に基づく各種報告等のため
- ③当社の採用選考のため
- ④お問い合わせ対応のため

## 2. 個人情報の取得

当社は、適切、かつ、公正な手段によってご本人の個人情報を取得します。

## 3. 業務の委託

当社は、利用目的を達成するために必要な範囲において業務を委託することがあります。

当社は、個人情報を適切に保護できる管理体制を敷き実行していることを条件として委託先を選定した上で、機密条項を定めた契約を委託先と締結し、お客様の個人情報を厳密に管理します。

## 4. 第三者への提供

当社は、次の場合に限って、提供または取扱いを委託させていただくことがあります。

委託元（お客様の依頼先）に報告する場合、当社に代わって見積もり等の役務を提供する場合、特定の目的のために本人の明示的な同意を得た場合、下記に上げる、法令に特別な規定が有る場合、および司法手続上必要不可欠な場合

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、

ご本人の同意を得ることが困難であるとき

- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

## 5. 個人情報の管理について

当社は、当社が取得した個人情報を適切に管理するとともに、漏えい、滅失又はき損等の防止のために最大限の注意を払います。

個人情報の保護と適切な取扱いに関して、役員および社員に対し社内教育を行います。

また、利用目的に応じて個人情報の保存期間を別途定め、当該期間経過後はこれを適切な方法で廃棄いたします。

## 6. 個人情報の開示等の手続きに関する事項

当社が取得した個人情報に関して開示等を希望される場合は、法令等に定められた範囲内で対応いたします。

### (1) 開示等の内容

- ① 利用目的の通知
- ② 開示
- ③ 内容の訂正、追加又は削除
- ④ 利用の停止又は消去
- ⑤ 第三者への提供の停止

### (2) 手数料

・利用目的の通知及び開示等のお求めに対し、1,000円（税込み）を限度として手数料をお支払いいただきます。尚、徴収方法は、「切手」を「個人情報開示等の請求書」に同封し、郵送していただきます。

### (3) 開示等のご請求方法及びお問い合わせ

- ・開示等のご請求は、当社所定の「個人情報開示等の請求書」により行って下さい。
- ・「個人情報開示等の請求書」は「個人情報保護相談受付窓口」までお申し込み下さい。ご本人は運転免許証の写しなど公的な証明書により、代理人は委任状により確認をさせていただきます。（本籍について都道府県名以外は塗りつぶしてください）
- ・「個人情報開示等の請求書」の記載に不備があった場合並びにご請求頂いた方がご本人又は代理人であることを確認できない場合は、不本意ながらご請求に対応できない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ・ご不明な点がございましたら、「個人情報保護相談受付窓口」までお問い合わせ下さい。

### (4) 開示等のご請求の結果の通知方法

- ・ご請求いただいた方（開示等請求書に記載された請求者の氏名及び住所）宛に、書面でご通知いたします。

- ・また、下記の【注意】開示等を行わない場合に該当する場合は、その理由を付記してご通知いたします。
- ・訂正、追加又は削除を行ったときはその旨及びその内容をご通知いたします。
- ・原則として、1週間以内にご通知いたしますのでご了解ください。

### 【注意】開示等を行わない場合

次のいずれかに該当する場合は開示等を行いません。

#### [1] 利用目的の通知

- ・本人又は代理人を確認できない場合
- ・利用目的がホームページ等に掲載されており明らかである場合
- ・利用目的を本人に通知し又は公表することによって、本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- ・利用目的を本人に通知し又は公表することによって当社の権利又は正当な利益を害する恐れがある場合
- ・国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

#### [2] 開示

- ・開示対象個人情報でない場合（下記a)～d)が該当)
  - a)当該個人情報の存否が明らかになることによって、本人又は第三者の生命、身体又は財産に危害が及ぶおそれのあるもの
  - b)当該個人情報の存否が明らかになることによって、違反又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれのあるもの
  - c)当該個人情報の存否が明らかになることによって、国の安全が害されるおそれ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれのあるもの
  - d)当該個人情報の存否が明らかになることによって、犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共の安全と秩序維持に支障が及ぶおそれのあるもの
- ・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
- ・法令に違反することとなる場合
- ・本人又は代理人を確認できない場合
- ・要求の誤りにより当該開示対象個人情報を訂正する必要がない場合

#### [3] 訂正、追加又は削除

- ・開示対象個人情報でない場合（下記a)～d)が該当)
  - a)当該個人情報の存否が明らかになることによって、本人又は第三者の生命、身体又は財産に危害が及ぶおそれのあるもの

- b) 当該個人情報の存否が明らかになることによって、違反又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれのあるもの
  - c) 当該個人情報の存否が明らかになることによって、国の安全が害されるおそれ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれのあるもの
  - d) 当該個人情報の存否が明らかになることによって、犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共の安全と秩序維持に支障が及ぶおそれのあるもの
- ・本人又は代理人を確認できない場合
  - ・法令等の定めにより当該開示対象個人情報を削除できない場合
  - ・要求の誤りにより当該開示対象個人情報を利用又は提供を拒否する必要がない場合

#### [4] 利用の停止、消去又は第三者への提供の停止

- ・開示対象個人情報でない場合（下記a)～d)が該当）
  - a) 当該個人情報の存否が明らかになることによって、本人又は第三者の生命、身体又は財産に危害が及ぶおそれのあるもの
  - b) 当該個人情報の存否が明らかになることによって、違反又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれのあるもの
  - c) 当該個人情報の存否が明らかになることによって、国の安全が害されるおそれ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれのあるもの
  - d) 当該個人情報の存否が明らかになることによって、犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共の安全と秩序維持に支障が及ぶおそれのあるもの
- ・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
- ・法令に違反することとなる場合
- ・本人又は代理人を確認できない場合
- ・要求の誤りにより当該開示対象個人情報を利用又は提供を拒否する必要がない場合

#### (5) 開示等のご請求により取得した個人情報の利用目的

開示等のご請求により取得した個人情報は、開示等の手続きに必要な範囲内でのみ利用します。また、提出いただいた書類は、適正に廃棄いたします。

### 7. 個人情報に関するお問合わせ先

当社が取得した個人情報に関する苦情・相談、開示等の請求、その他のお問合わせにつきましては、下記の「個人情報保護相談受付窓口」まで、郵便、電話、FAX、又はメールにてお申し出ください。

〈個人情報保護相談受付窓口〉

株式会社美研鑑定

個人情報保護管理者 業務管理担当：鎌田

受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00

住所 東京都文京区大塚 2-9-3 住友不動産音羽ビル 6F

TEL: 03-3941-9881

メール: [info@bikenkantei.co.jp](mailto:info@bikenkantei.co.jp)

以上